



**ISO
45001**
Santé et Sécurité au Travail

**Santé et sécurité au travail:
ce que va changer la norme ISO 45001**

AllQuality 30 janvier 2018



**ISO
45001**
Santé et Sécurité au Travail

Où en sommes-nous
dans le processus de normalisation ?

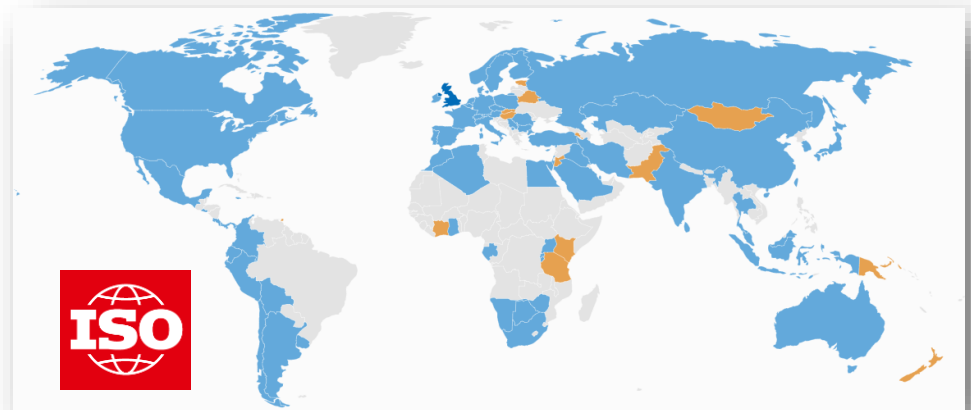


Le management de la S&ST dans le système de normalisation

G A l'international : un comité technique ([ISO/PC 283](#))

- Secrétariat : Grande Bretagne (BSI)
- 69 pays membres

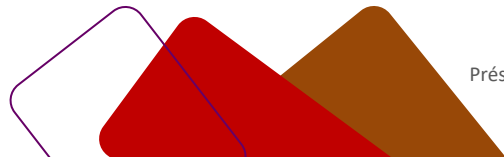
Une spécificité : Présence forte des syndicats et de l'OIT dans les discussions



G En France : une commission de normalisation ([AFNOR/X82A](#))



- Présidence : ANACT
- Membres : Fabricants ou prestataires, Autorités réglementaires, Porteurs de politique publique, Bénéficiaires finaux, Evaluateurs, Support techniques





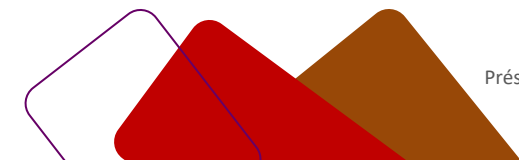
Calendrier des travaux



↳ Un consensus long à obtenir

↳ Dernière ligne droite avant sa publication !

Stade proposition	Stade préparation	Stade comité (CD)	2 ^{ème} stade comité (CD)	Stade enquête (DIS)	2 ^{ème} stade enquête (DIS)	Stade approbation (FDIS)	Publication prévue
mar. 2013	nov. 2013	mar. 2015	juil. 2015	nov. 2015	mai 2017	nov. 2017	mar. 2018





**ISO
45001**
Santé et Sécurité au Travail

Carte d'identité



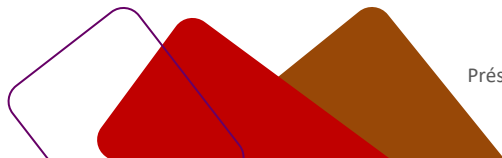
ISO 45001 : Caractéristiques générales

- **Un référentiel international** contenant **des exigences** en matières de systèmes de management de santé et sécurité au travail.
- **Des lignes directrices** pour l'utilisation de la norme dans une annexe.
- **Structure commune adoptée** pour les normes de systèmes de management (ISO 9001, ISO 14001, ...)
- Le **caractère « certifiable »** de la future norme ISO 45001
- **Remplacera la norme BS OHSAS 18001** (recommandation de l'IAF)



ISO 45001 : le « cahier des charges » de départ

- Applicable **à toutes les organisations** indépendamment de leur taille, du produit ou du service fourni, ou du secteur d'activité.
- Repose sur **l'amélioration continue des performances de maîtrise des risques** pour la santé et la sécurité au travail par une démarche méthodique et structurée.
- Tient compte des **principes généraux de prévention** européens et de la directive cadre de 1989 (89/391/CEE).
- Compatible avec les **principes adoptés par l'OIT**.
- **Respecte les réglementations nationales**





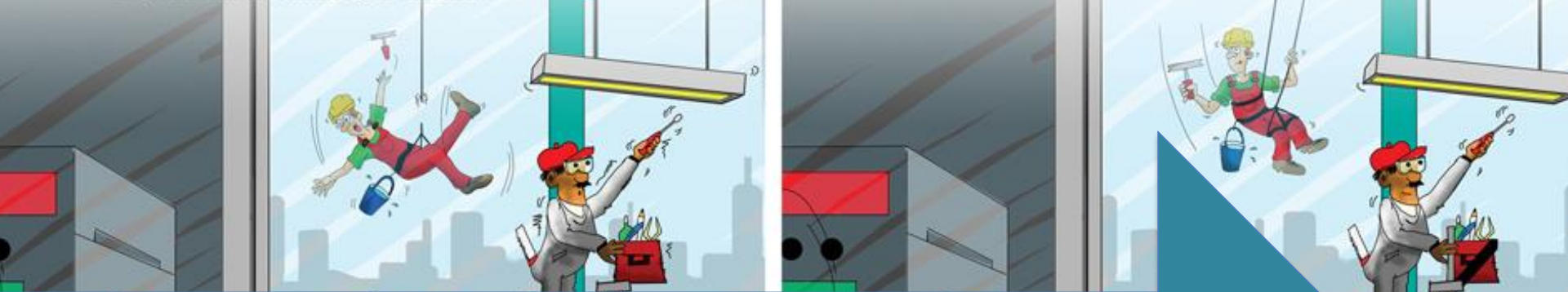
**ISO
45001**
Santé et Sécurité au Travail

Finalité et principes généraux



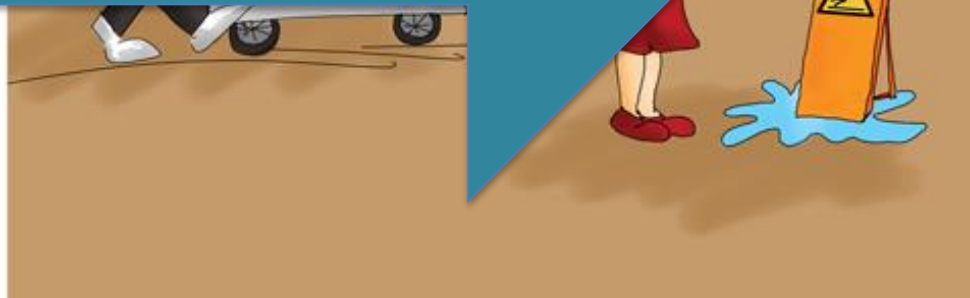
avant/après l'ISO 45001

La publication est attendue pour début 2018



- **Fournir un cadre** pour le management des risques pour la S&ST.
- Répondre aux **exigences légales** et autres exigences
- **Améliorer les performances :**
 - Préservation de la santé physique, psychologique et mentale
 - Disparition des traumatismes et/ou pathologies
 - Mise à disposition de lieux de travail sûrs et sains

AMELIORER LA S&ST | SUPPRIMER LES DANGERS | REDUIRE LES RISQUES





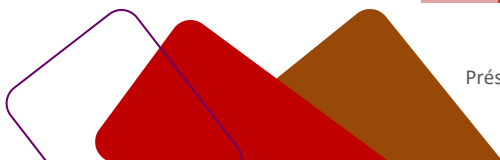
ISO 45001 : la logique générale en 5 principes



5 tips
to keep your workers
healthy and safe
at work

#ISO45001

<h2 style="font-size: 2em; color: white;">1</h2>	<h3 style="margin: 0;">Identify</h3> <p style="margin: 0;">all the process and activities at your place of work</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">    </div>
<h2 style="font-size: 2em; color: white;">2</h2>	<h3 style="margin: 0;">Check</h3> <p style="margin: 0;">with the help of the workers themselves whether any activity has significant associated hazards that could cause harm?</p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 5px 0 0 0;"><i>Some dangerous situations/processes to watch out for include working at height, moving parts in machinery, electrical equipment, chemicals, construction activities and farm working operations, etc.</i></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">      </div>
<h2 style="font-size: 2em; color: white;">3</h2>	<h3 style="margin: 0;">Reduce</h3> <p style="margin: 0;">risks that can lead to serious injury (accidents or long term sickness) by removing the hazard, modifying the work process, protecting workers, etc.</p> <p style="font-size: 0.8em; margin: 5px 0 0 0;"><i>Examples include long term exposure to handling heavy items, radiation, noise, vibration, visual display screens, chemicals etc.</i></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">      </div>
<h2 style="font-size: 2em; color: white;">4</h2>	<h3 style="margin: 0;">Verify</h3> <p style="margin: 0;">whether the measures you have in place to protect workers are working properly and that rules are being followed.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">      </div>
<h2 style="font-size: 2em; color: white;">5</h2>	<h3 style="margin: 0;">Improve</h3> <p style="margin: 0;">by always looking out for what could be done better and more safely.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;">      </div>





**ISO
45001**
Santé et Sécurité au Travail

L'esprit et le sens ...

ISO 45001 : les grandes tendances

Comprendre les enjeux et les besoins et attentes des parties intéressées

Adopter une approche par les risques et ses opportunités

Intégrer le bien-être et la qualité de vie au travail

3

4

2

5

Une maîtrise opérationnelle renforcée

1

6

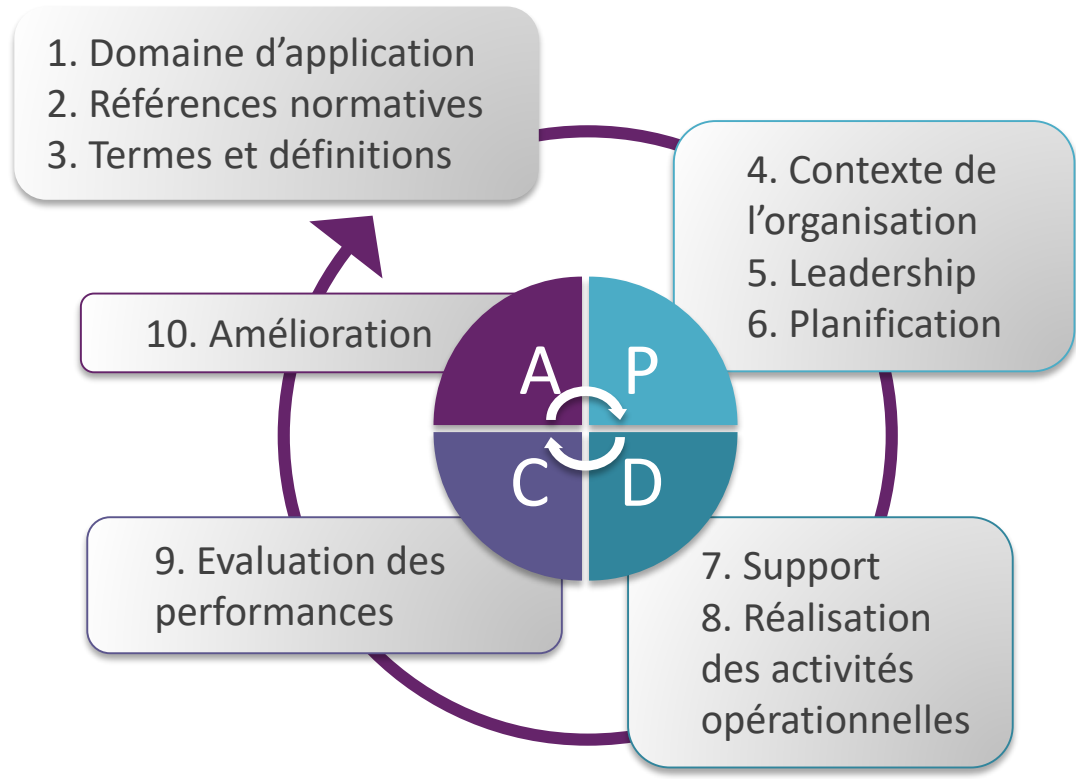
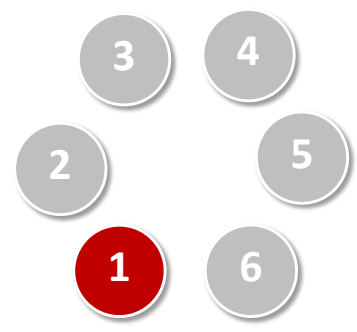
HLS : un socle commun pour faciliter les approches intégrées

Évaluer / améliorer les performances S&ST



La structure HLS(*) : un socle commun

(*) High Level Structure



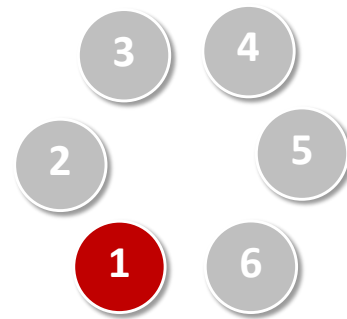
Une structure commune, dite « haut niveau » ou « universelle » autour de 10 chapitres,

qui repose sur le concept
Planifier
Réaliser
Evaluer
Améliorer

Une intégration plus logique et facile à mettre en œuvre



HLS : une opportunité pour avoir une approche harmonieuse des enjeux



➤ L'analyse des risques et l'approche processus peuvent déjà être d'utiles facteurs d'intégration

- Des processus mieux partagés peuvent fédérer les différentes expertises techniques autour d'une même vision globale
- Un même risque peut impacter différentes parties intéressées mais également générer des impacts Qualité, S&ST, Environnement...
- Ce risque a tout intérêt à être traité selon une vision globale, partagée « QSE », et participative

➤ La prise en compte des attentes des parties intéressées pour assurer une réponse équilibrée

Plus de cohérence pour améliorer les performances

Structure de l'ISO 45001 : les spécificités

1. Domaine d'application
2. Référence normatives
3. Termes et définitions

4. Contexte de l'organisme

- 4.1 Compréhension de l'organisme et de son contexte
- 4.2 Compréhension des besoins et attentes **des travailleurs** et des autres parties intéressés
- 4.3 Détermination du périmètre d'application du SM **S&ST**
- 4.4 Système de management de **la S&ST**

5. Leadership et participation des travailleurs

- 5.1 Leadership et engagement
- 5.2 Politique de **S&ST**
- 5.3 Rôles, responsabilités, autorités et organisation au sein de l'organisme
- 5.4 **Consultation et participation des travailleurs**

6. Planification

- 6.1 Actions à mettre en œuvre face aux risques et opportunités
- 6.2 Objectifs de **S&ST** et planification des actions pour les atteindre

7. Support

- 7.1 Ressources
- 7.2 Compétences
- 7.3 Sensibilisation / **prise de conscience**
- 7.4 Communication
- 7.5 Informations documentées

8. Réalisation des activités opérationnelles

- 8.1 Planification et maîtrise opérationnelles
- 8.2 **Préparation et réponse aux situations d'urgence**

9. Evaluation des performances

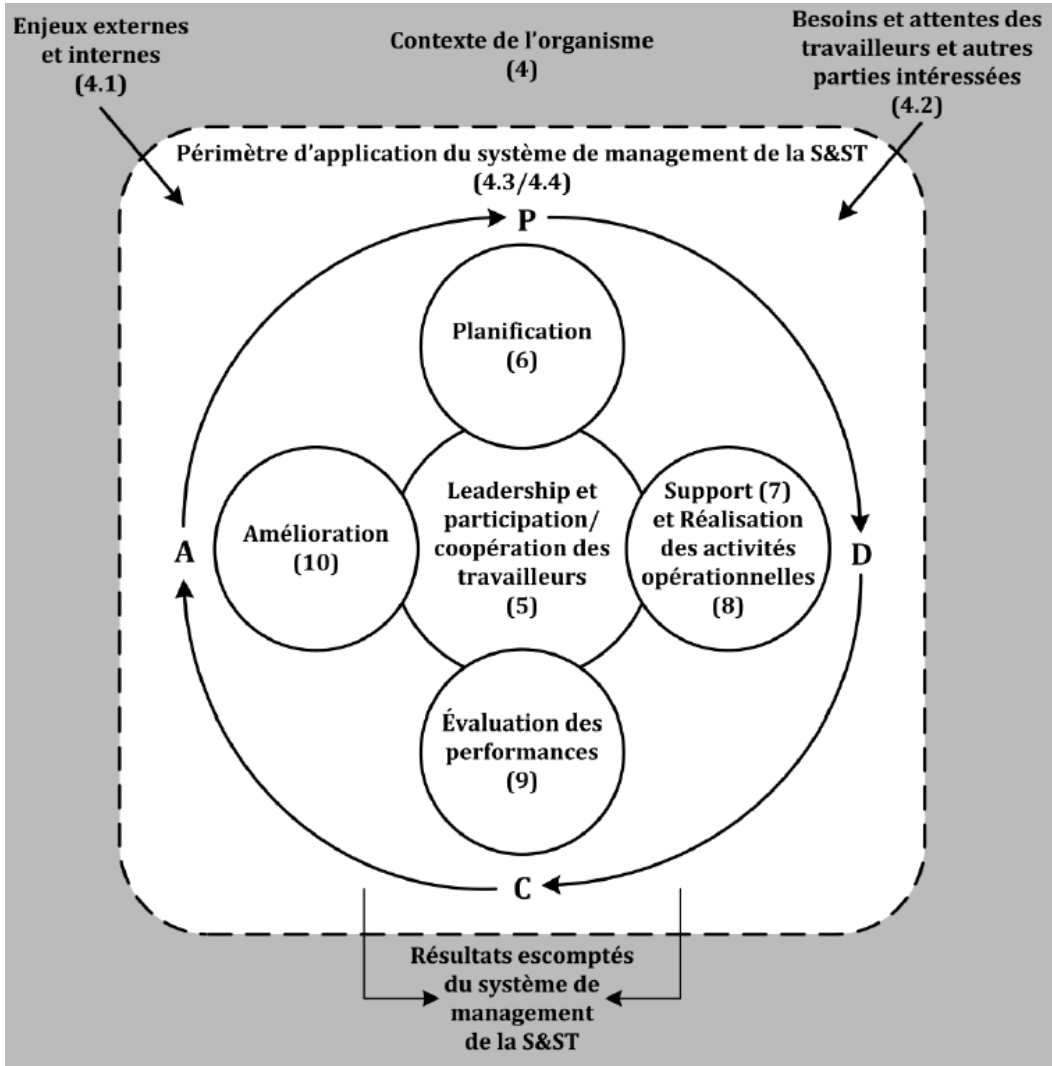
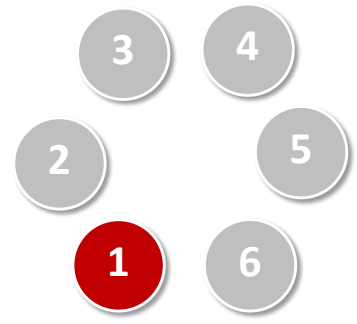
- 9.1 Surveillance, mesure, analyse et évaluation **de la performance**
- 9.2 Audit interne
- 9.3 Revue de direction

10. Amélioration

- 10.1 **Généralités**
- 10.2 **Evènement indésirable**, non-conformité et actions correctives
- 10.2 Amélioration continue

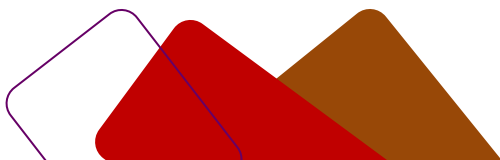


Le concept PDCA dans l'ISO 45001



Une dynamique portée par un

leadership fort et une participation des travailleurs



Comprendre les enjeux et anticiper les besoins et attentes des travailleurs et autres parties intéressées

2

3

4

1

5

Renforcer la partie « PLAN »: un état des lieux approfondi

ANALYSE

- du contexte,
- des besoins/attentes des travailleurs et PI(*)
- des risques et opportunités

IDENTIFICATION

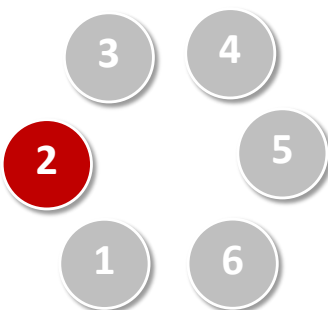
des exigences légales et autres

**Détermination d'objectifs,
d'un plan d'actions et des ressources**

(*) Parties Intéressées



Comprendre les enjeux et anticiper les besoins et attentes des parties intéressées



G Connaître le contexte de l'organisme

- Déterminer les enjeux externes et internes (*finalité de l'organisme* ⇔ *résultats du SM S&ST*)
- Déterminer les besoins et attentes pertinents des travailleurs et autres parties intéressées
- Définir les limites (périmètre) du système de management de la S&ST

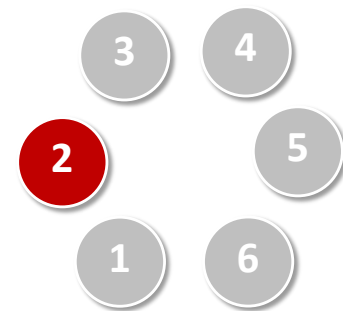
G Déterminer les risques et opportunités

- Vis-à-vis du contexte de l'organisme, du SMQ et de l'atteinte des résultats escomptés.
- Vis-à-vis des effets indésirables.
- Vis-à-vis de l'amélioration continue.

**Un système de management S &ST
adapté au contexte de l'organisme**



Domaine d'application du SM S&ST

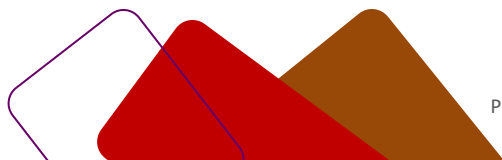


G Les facteurs à prendre en compte :

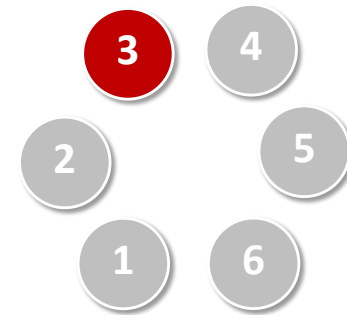
- les enjeux externes et internes de l'organisme
- les besoins et attentes des travailleurs et autres parties intéressées
- les activités sous contrôle et/ou sous influence

G Annexe A.4.3 :

- *« Il convient que la définition du périmètre ne serve pas à exclure des activités, des produits et des services qui ont, ou sont susceptibles d'avoir, une incidence sur la performance en S&ST de l'organisme, ou à se soustraire à ses exigences légales et autres exigences. »*



Renforcer le lien entre les orientations stratégiques et le SM S&ST



G Leadership

- Engager une démarche S&ST adaptée à la finalité de l'organisme et aux besoins des travailleurs et autres parties intéressées.
- Mettre en cohérence la politique et les objectifs du SM S&ST avec l'orientation stratégique.
- Décliner le leadership à tout l'encadrement
- Assurer la pleine et entière responsabilité et rendre compte
- **Promouvoir la consultation et la participation des travailleurs**

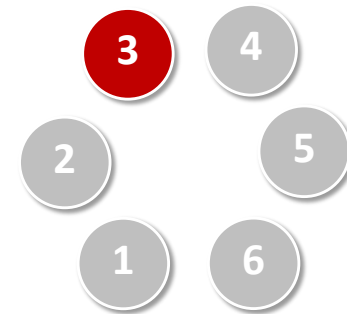
G Les travailleurs au centre de la démarche

- Participation = implication dans la prise de décision
- **Participation** active des travailleurs et de leurs représentants à tous les niveaux du système de management : de sa conception à son évaluation et son amélioration
- Etablissement de **processus** pour organiser la participation des travailleurs

**Une cohérence SM S&ST/enjeux
portée par les acteurs**



Adopter une approche risques et opportunités



G Vision proactive de la promotion de la SST

G Détermination et évaluation des risques et opportunités

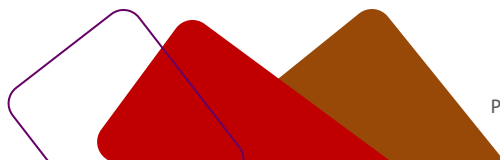
- Vis-à-vis du contexte de l'organisme (son contexte)
- Vis-à-vis des besoins et attentes des travailleurs et des autres parties intéressées
- Vis-à-vis des activités
- Vis-à-vis des changements (temporaires ou permanents)
- Nécessité de documenter les informations

G Identification des dangers

- Prise en compte des événements passés (management de la connaissance)
- Approche multi facteurs : facteurs organisationnels, sociaux, culturels
- Situations d'urgence
- Les personnes sur le lieu de travail dont les intervenants extérieurs (co-activités)

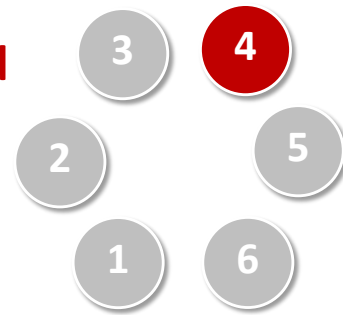
G Saisir les opportunités pour améliorer les performances S&ST

- Identification d'opportunités pour le SMS et autres opportunités (Système de veille technologique, de bonnes pratiques à mettre en place)





Intégrer le bien-être et la qualité de vie au travail



G Un domaine d'application du SM S&ST élargi

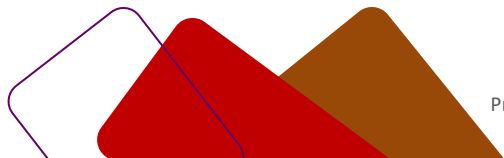
- Intégration des autres aspects de S&ST tels que le bien-être et la qualité de vie au travail

G Prise en compte des facteurs sociaux dans l'identification des dangers :

- Charge de travail
- Les heures de travail
- La maltraitance
- Le harcèlement et l'intimidation

G Disparition des traumatismes et/ou pathologies

- la définition : effets négatifs sur l'état physique, mental ou cognitif d'une personne





ISO
45001

Santé et Sécurité au Travail

Intégrer le bien-être et la qualité de vie au travail : une inspiration québécoise



BNQ 9700-800 Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail

La norme « **Entreprise en santé** » vise le maintien et l'amélioration durable de l'état de santé des personnes. Elle identifie les interventions et les mesures à mettre en place dans les milieux de travail pour favoriser l'acquisition de saines habitudes de vie par les employés et le maintien d'un milieu de travail favorable à la santé.

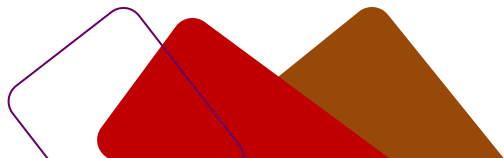
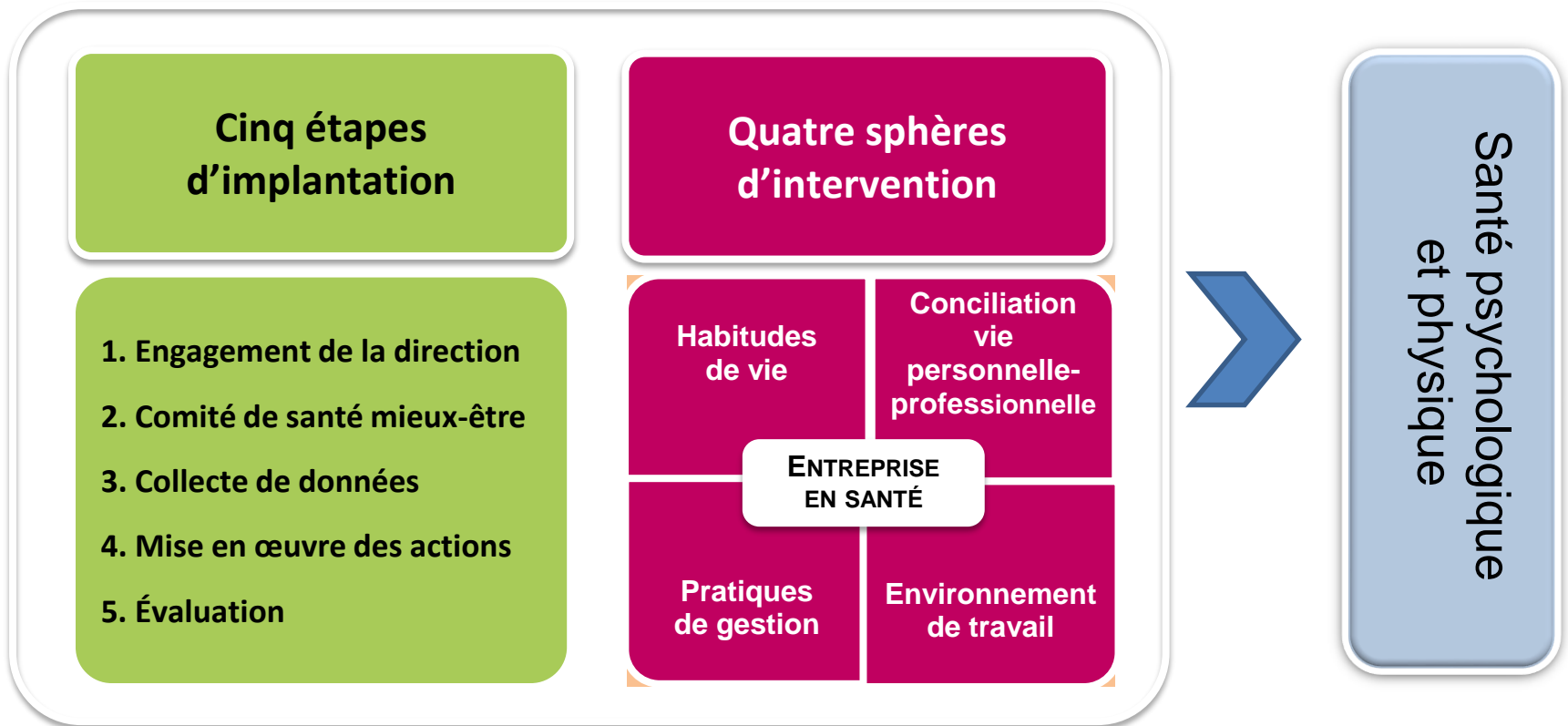


Cette norme amène les entreprises à agir sur quatre aspects reconnus pour avoir un impact significatif sur la santé et la productivité de leurs employés, soit les habitudes de vie, l'équilibre travail-vie personnelle, l'environnement de travail et les pratiques de gestion.



BNQ 9700-800

Prévention, promotion et pratiques organisationnelles favorables à la santé en milieu de travail



Les domaines d'action pour agir en faveur de la SQVT



Habitudes de vie :

Les habitudes de vie personnel qui ont un effet sur la santé :

Habitudes alimentaires | Activités physiques | Tabagisme | Gestion du stress

Equilibre travail – vie personnel

La satisfaction et les besoins du personnel sur les pratiques de conciliation travail-vie personnel

Environnement de travail

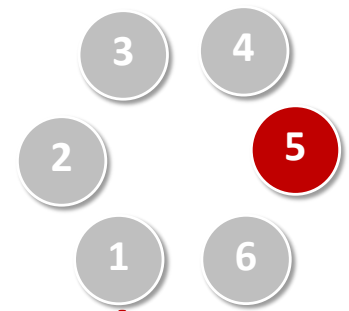
La satisfaction et les besoins du personnel sur :

- l'environnement favorable à la pratique de l'activité physique et à une saine alimentation
- l'environnement physique de travail et les facteurs de risques pour la santé et la sécurité
- Le climat de travail et les facteurs de risques psychologiques
- l'équité, le respect et l'absence de discrimination

Pratiques de gestion

La satisfaction et les besoins du personnel sur :

- Les pratiques organisationnelles, comme la communication, la formation, la participation des travailleurs aux décisions qui les concernent
- Les pratiques liées à la reconnaissance et à la satisfaction au travail
- Le soutien à l'accomplissement des tâches

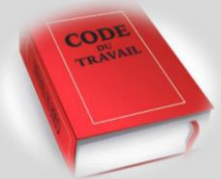


Consolidation de la hiérarchie des mesures de prévention (§8.1.2)

- alignement avec les principes généraux de prévention

Rappel réglementaire : Article L4121-2 Modifié par LOI n°2016-1088 du 8 août 2016 - art. 5 :

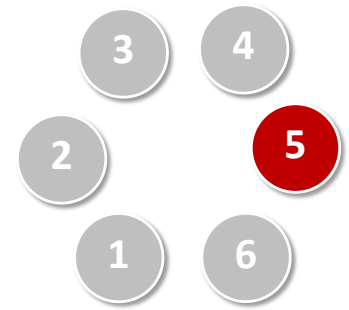
L'employeur met en œuvre les mesures prévues en L. 4121-1 sur le fondement des principes généraux de prévention



- 1° Éviter les risques ;
- 2° Évaluer les risques qui ne peuvent pas être évités ;
- 3° Combattre les risques à la source ;
- 4° Adapter le travail à l'homme, en particulier en ce qui concerne la conception des postes de travail ainsi que le choix des équipements de travail et des méthodes de travail et de production, en vue notamment de limiter le travail monotone et le travail cadencé et de réduire les effets de ceux-ci sur la santé ;
- 5° Tenir compte de l'état d'évolution de la technique ;
- 6° Remplacer ce qui est dangereux par ce qui n'est pas dangereux ou par ce qui est moins dangereux ;
- 7° Planifier la prévention en y intégrant, dans un ensemble cohérent, la technique, l'organisation du travail, les conditions de travail, les relations sociales et l'influence des facteurs ambiants, notamment les risques liés au harcèlement moral et au harcèlement sexuel, tels qu'ils sont définis aux articles L. 1152-1 et L. 1153-1, ainsi que ceux liés aux agissements sexistes définis à l'article L. 1142-2-1 ;
- 8° Prendre des mesures de protection collective en leur donnant la priorité sur les mesures de protection individuelle ;
- 9° Donner les instructions appropriées aux travailleurs.



Une maîtrise opérationnelle renforcée



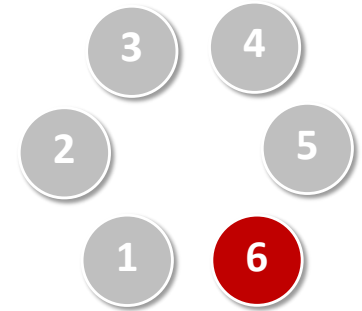
G Intégration en amont des questions de S&ST

- Pilotage du changement
- Évolutions de la réglementation
- Évolution des connaissances sur les dangers et risques
- Acquisition de biens et services :
 - Intervenants extérieurs
 - Externalisation
- Situations d'urgence en adoptant la logique PDCA

**Une planification de la S&ST renforcée
pour favoriser la prévention**



Évaluer / améliorer les performances S&ST



G Performance

- Se définit comme un « Résultat mesurable »

G Performance d'un SM S&ST

- Résultats obtenus en matière d'**effectivité** (niveau de réalisation des actions) **efficacité** (résultats escomptés) de la prévention des traumatismes et/ou pathologies chez les travailleurs et à la mise à disposition d'un **lieu de travail sûr et sain**

G Rechercher l'amélioration des performances du SM S&ST

- approche risques

Un SM S&ST au service de la performance



ISO
45001
Santé et Sécurité au Travail

En synthèse :
ISO 45001 vs OHSAS 18001



Points clés d'évolution ISO 45001+ vs OHSAS 18001

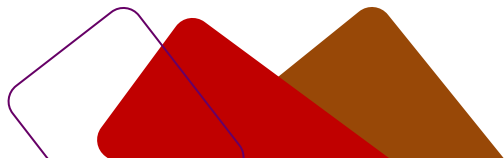
G **Renforcement sur beaucoup de points :**

- Engagement de la Direction : leadership détaillé
- Participation des travailleurs dans un sens déjà développé dans ILO et OHSAS
- Dans la prise en compte des NC et des opportunités
- Evaluation des risques renforcée
- Exigence d'effectivité (niveau de réalisation des actions) / efficacité (résultats escomptés)

G **Définitions précises et nouvelles :**

- Définitions : lieux de travail, participation

G **Des lignes directrices dans l'ANNEXE pour appréhender les sujets**





Merci pour votre attention

Christophe RICHARD

Ingénieur Développement – Groupe AFNOR

Tel : 06 30 36 40 23

Mail : christophe.richard@afnor.org

<https://www.afnor.org/auvergne-rhone-alpes/>

